

## KALİTE POLİTİKAMIZ

Sherwood Resorts & Hotels üst yönetimi liderliğinde, kaliteli ürün ve hizmeti elde etmede, İSG, Çevre ve Gıda Güvenliği konularının, ayrılmaz bir bütün olduğu bilinci ile,

- Çalışan ve tedarikçileri ile “ekip ruhu” içinde çalışmalarını sürdürmek,
- Etkin eğitimler ile personel yetkinliğini arttırmak,
- Yatay-dikey iletişim ile sistemin iyileştirilmesine personel katkılarını sağlamak,
- Ulusal ve uluslararası mevzuat ve idari şartlar ile kendiliğinden tabi olduğumuz şartlar çerçevesinde, yaratabileceğimiz çevre ve iş sağlığı-güvenliği risklerini önlemek için tüm iş süreçlerimizde önleyici yaklaşım ile gereken hassasiyeti göstermek,
- Misafirlerimizin beklentileri doğrultusunda, hijyen kurallarına uygun ve güvenliği en üst düzeyde sağlanmış, dünya ve geleneksel Türk Mutfağının en seçkin lezzetlerini, eğitimli personelimizle hazırlamak ve sunmak,
- Sağlanan etkin kalite yönetim sistemi ile misafir beklentilerini en iyi şekilde algılamak ve beklentileri de aşacak hizmet sunmak.